

Az EuroMethod Kft azt tekinti küldetésének, hogy a gyakorlatban kipróbált, magas minőségi színvonalú technikával segített és abszolút az ügyfelek igényeihez igazodó szolgáltatásokkal támogassa a megbízók biztonságos működését, miközben szem előtt tartja a hatályos jogi, gazdasági szabályozásokat és az érintett emberi közösség általános érdekeit.

Annak érdekében, hogy ezt a célt elérje, az üzleti magatartás jogszabályokban előírt elvárásain túlmenően önkéntesen vállalja jelen Etikai Kódex előírásainak betartását.

Az EuroMethod Kft e szabályok értelmezésével és magyarázatával, az előírások megsértőivel szembeni fellépéssel törekszik a szabályok megvalósítására.

Az Etikai Kódex nyilvánosságra hozásával a társaság a szakma társadalmi elismerését, valamint az üzleti világ és a közvélemény szakma iránti bizalmát szeretné erősíteni. Az Etikai Kódex egyrészt az EuroMethod Kft, valamint munkatársai és ügyfeleik közötti viszonyra, másrészt a társaság és más hasonló vállalkozások egymáshoz való viszonyára, a piaci verseny nem kívánatos jelenségeire terjed ki.


Az okmány későbbi szövegezésében az EuroMethod Kft megnevezésén a társaság minden alkalmazottját, valamint szerződéssel az egyes munkavégzésen dolgozó alvállalkozóit, míg ügyfélen a végzett tevékenységet igénybe vevő vagy ezt szándékozó szervezetet és annak minden alkalmazottját kell érteni.

A cég mindent elkövet annak érdekében, hogy az Etikai Kódex előírásait minden munkavállalója munkavégzésének tartama alatt és azt követően is megtartsa.

1. Az EuroMethod Kft ügyfelének érdekeit mindenkor a maga érdekei elé helyezi; csak olyan munkavégzést vállal el, amelyek legjobb tudása és a helyzet tárgyilagossága szerint az ügyfél tartós érdekeit szolgálják.
2. Az EuroMethod Kft csak olyan feladatra vállalkozik, amelyek szakszerű és magas szintű elvégzéséhez az alapvető felkészültsége megvan; egyes munkák vezetését és ellenőrzését olyan személyre bízta, aki az adott területen megfelelő képzettséggel és gyakorlattal rendelkezik.
3. Az EuroMethod Kft nem vállal feladatot olyan esetben, amikor tárgyilagosságát bármilyen befolyásolhatja, vagy ilyen látszat alakulhat ki. Kétes esetben a szakterület vezetője köteles feltárni a tárgyilagosságot befolyásoló körülményeket az ügyfél előtt, és annak döntésétől tenni függővé a munkavállaló közreműködését (pl. egyidejű megbízás konkurens, vagy rendszeres üzleti kapcsolatban álló cégektől, személyi kapcsolódások az ügyfél vezetőivel).
4. Az EuroMethod Kft ügyfeleire vonatkozó minden - a vállalt feladatok teljesítése során tudomására jutott - információt szigorú titoktartással kezel, és megakadályozza, hogy ilyen információk az ügyfél engedélye nélkül harmadik fél tudomására jussanak.

5. Az EuroMethod Kft és az ügyfél közötti kapcsolatot szerződés, vagy megrendelés (amely szerződésnek minősül) szabályozza, amely az elvégzendő feladat teljesítéséhez szükséges információk alapos ismeretén alapul. A szerződés megkötése során a szerződéses szabadság érvényesül. Az EuroMethod Kft a szerződést úgy állítja össze, hogy annak előírásai - későbbi viták elkerülése érdekében - egyértelműek, szabatosak és világosak legyenek.
6. Az EuroMethod Kft és annak alkalmazottai nem fogadhatnak el az ügyféltől olyan pénzbeli vagy egyéb juttatást vagy kedvezményt, amelyet a szerződés nem tartalmaz.
7. Az EuroMethod Kft feladatának végzése során szorosan együttműködik az ügyféllel, tájékoztatja minden olyan körülményről, amely az adott feladat elvégzését befolyásolhatja.
8. Az EuroMethod Kft nem titkolja el feladatának teljesítése során alkalmazott módszereit az ügyfél személyzete előtt, hacsak azt a módszer tulajdonosa meg nem tiltotta (szerzői jogvédelem alá tartozó módszer).
9. Az EuroMethod Kft - megbízás esetében, megfelelő feltételek biztosítása mellett - nem térhet ki ajánlásainak megvalósításában való közreműködés elől.
10. Az EuroMethod Kft nem csábítja el és nem alkalmazza ügyfelének dolgozóit, akikkel a feladat végrehajtása során került kapcsolatba a feladaton végzett munka ideje alatt és annak befejezése után egy éven belül, kivéve az ügyfél felelős vezetőjének egyetértésével.
11. Az EuroMethod Kft más tanácsadó vállalkozásokkal piaci versenyben áll, de emellett tiszteletben tartja versenytársait és törekszik a szakma tekintélyének emelésére. Nem tesz, és nem mond olyat, ami más tanácsadó vállalkozást rossz fénybe helyezhet, vagy tekintélyét ronthatja.
12. Ha egyazon ügyfélnél azonos feladatot („versenyfeladatot”) Az EuroMethod Kft más tanácsadó céggel egyidejűleg végez, a figyelmét a vállalt feladat elvégzésére, nem pedig a többi vállalkozó bírálatára összpontosítja.
13. Ha egyazon ügyfélnél az EuroMethod Kft-vel egyidejűleg különböző feladatokon más/több tanácsadó cég dolgozik, akkor az EuroMethod Kft felveszi a kapcsolatot a többi vállalkozóval, és közösen rögzítik az esetleges érintkezési pontokat. Határterületi kérdésekben törekszik a megegyezésre. A kompetencia sikertelen egyeztetése esetén eltérő véleményüket az ügyfél előtt feltárják.
14. Az EuroMethod Kft a többi vállalkozó munkájának felülvizsgálatát, véleményezését csak az érintett vállalkozó tudtával vállalják; ilyen esetben a munkát végző céggel együttműködik.

Budapest - Győr, 2009. 05.31.



Pintér József
ügyvezető